

**REKAPAN DAFTAR KONSULTASI DAN PENGADUAN
DINAS SOSIAL PROVINSI GORONTALO**

NAMA	PENGADUAN DAN KONSULTASI	HASIL DAN TINDAK LANJUT	KET
Ni Komang Darmi Kec. Paguyaman	Selamat Pagi Pak.. sya Ni Komang Darmi mau operator sekolah SDN 16 Paguyaman Kab. Boalemo, mau tanya Bagaimana cara untuk mengurus Kartu Indonesia Pintar (KIP)	Berdasarkan Peraturan Menteri Sosial nomor tahun 202 bahwa untuk kepengurusan Kartu Indonesia Pintar itu sudah bukan kewenangan Provinsi namau sudah dialihkan ke Pemerintah Kabupaten Kota, Kami Pemerintah Provinsi hanya sebatas Koordinasi	
Adrian Kel. Siendeng	Bagaimana penggunaan BPJS PBI yang dianggarkan melalui APBD Prov. Gtlo ? saya bertanya apakah bisa BPJS saya bisa digunakan selain di Prov. Gtlo ? karena saat ini saya mendapat kendala dimana BPJS sy tdk bisa digunakan untuk pelayanan kesehatan di daerah Gresik Prov Jawa Barat, sehbga alas an dr pihak pelayanan Gresik menyarankan untuk pemindahan Fasesnya ke daerah Gresik. Mohon Informasi atau solusinya >?	Memang betul yg disampaikan oleh petugasnya, karena Faskesnya di wilayah Prov. Gtlo, maka bpk disarankan untuk melakukan pemindahan Faskes dari Prov. Gtlo ke Prov. Jawa Barat, Berdasarkan Permenkes bahwa untuk pelaksanaan tersebut itu sudah dialihkan kewenangan pada Dinas Sosial Kab/Kota kami di Prov. Hanya bisa melakukan koordinasi anatar Dinas Sosial Kab/kota untuk ditindaklanjuti. Saran kami bpk harus menghubungi sanak saudara bpk yg ada di Gorontalo un. Segera mengurus surat rujukan ke Dinas Sosial berdasarkan wilayah Faskesnya bapak sehingga bisa terhubung antara Faskes Gorontalo dengan Faskes prov. Jawa barat dimana wilayah Faskesnya pemohon.	
Widya Angelina Kel. Biawao	Mohon Maaf pak.. mau Tanya BPJS adik saya itu sebelumnya itu dibayarkan oleh Pemerintah, namu setelah di Cek bahwa Nomor BPJS tersebut sudah tidak aktif lagi. Bagaimana solusinya pak ???	Mohon maaf kami di Dinas Sosial Prov hanya sampai batas Koordinasi antara Dinas Sosial Kab/Kota, Untuk penganggaran BPJS itu sudah kewenangan Kab/kota, menurut kami bahwa Nomor BPJS dimaksud sudah lakukan kembali pengabdetaan data kembali, sehingga nama tersebut sudah dialihkan ke dana Talangan di Dinas Sosial Kab/Kota dan itu dilakukan setahun sekali oleh Pemerintah Kab/Kota, jadi ibu menunggu sambil data ibu terpadet kembali dan aktif lagi.	
Rahmawati Juna Kec. Sipatana	Bagaimana cara mendaftarkan BPJS dan apa saja persyaratannya ??	Untuk Persyaratan Penerbitan BPJS ada 3 Dokumen yg perlu di sediakan yaitu : (1) Surat Keternagan Tidak Mampu (SKTM) dari Kel. Desa (2) Fc. Kartu Tanda Penduduk (KTP) Pemohon (3) Fc. Kartu Keluarga (KK) Pemohon selanjutnya di daftarkan pada Dinas Sosial dimana sesuai wilayah pemohon.	

Ni Komang Darmi	Untuk persyaratan penerima bantuan Usaha Ekonomi Produktif khususnya Kab. Boalemo apakah perlu memasukan Buku Rekening an. Penerima ? serta di kirim kemana apakah ke Dinas Sosial Kab. Boalemo atau Ke Dinas Sosial Provinsi sebagaimana program yang sudah disampaikan pada saat pendataan/ verifikasi calon penerima bantuan	Berdasarkan ketentuan dan persyaratan calon penerima bantuan social sebagaimana program yang di sampiakn saat verifikasi lapangan oleh petugas Dinas Sosial bahwa Penerima wajib melampirkan Fc.Buku rekening an. Penerima bantuan dimaksud	
Hj, Sintje KAdji Kec. Marisa	Apakah setelah penerima bantuan social menerima dana dimaksud bagaimana untuk pertanggungjawabannya apa perlu memasukan laporan hasil atau dokumen dan seperti apakah dokumen dimaksud itu. Mohon penjelasan	Berdasarkan peraturan keuangan tentang bagi lembaga/ organisasi masyarakat yang telah menerima bantuan berupa uang maka itu sudah tertuang dalam dokumen Fakta Integritas penerima bantuan dimana pada point 5 menyatakan bahwa setelah dana batuan masuk dalam rekening penerima maka dalam kurun waktu 15 hari kerja segera untuk dibelanjakan sesuai permohonan yg tertuang dalam Rencana Anggaran Biaya pemohon dan penerima wajib membuat laporan pertanggungjawaban administrasi keuangan terkait dana bantuan yg telah di belanjakan oleh penerima serta menyampaikan pada Dinas Sosial Prov	
Ramdan Ismail Kec. Duingi	Mohon maaf saya be rtanya mengapa saya setiap ingin mendaftarkan sebagai Prakerja Saya selalu gagal berdasarkan data bahwa saya menerima bantuan sosial, padahal saya belum pernah menerima bantuan apapun selama ini, Baik Bantuan dr Pemerintah Kab apalagi Provinsi, jadi mohon bantuannya saya bisa lulus prakerja gelombang selanjutnya. Terima kasih	Pertama-tama kami mohon maaf karena keterlambatan kami merespon pengaduan saudara hal ini diakibatkan karena aplikasi span lapor mengalami gangguan (Error) beberapa bulan. Selanjutnya terkait dengan pengaduan saudara kami sarankan saudara untuk bisa berkomunikasi atau datang langsung ke Dinas Sosial Kabupaten/Kota tempat saudara berdomisili sebagai tambahan untuk memastikan kartu prakerja saudara bisa langsung ke Dinas Tenaga Kerja Kabupaten/Kota. Terimakasih Wasalamalikum, Wr.Wb	

Ramsin Kadir	Mohon Maaf saya mau bertanya , pada Saat saya ingin mendaft prakerja maka muncul keterangan NIK saya terdata sebagai penerima bantuan, padahal setelah saya cek di data bansos atau di DTKS nama saya tidak terdadar Dalam data penerima bantuan, mohon bantuannya...	Yth sdr Ramsin Kadir Pertama-tama kami mohon maaf karena keterlambatan kami merespon pengaduan saudara hal ini diakibatkan karena aplikasi span lapor mengalami gangguan (Error) beberapa bulan.Selanjutnya terkait dengan pengaduan saudara kami mengecek ke Dinas Tenaga Kerja Kabupaten/Kota. Terimakasih Wasalamalikum, Wr.Wb sarankan saudara untuk bisa berkomunikasi atau datang langsung ke Dinas Sosial Kabupaten/Kota tempat saudara berdomisili sebagai tambahan untuk memastikan kartu prakerja saudara bisa langsung Selanjutnya terkait dengan pengaduan saudara kami sarankan saudara untuk bisa berkomunikasi atau datang langsung ke Dinas Sosial Kabupaten /Kota tempat saudara berdomisili sebagai tambahan untuk memastikan kartu prakerja saudara bisa langsung mengecek ke Dinas Tenaga Kerja Kabupaten/Kota. Terimakasih Wasalamalikum, Wr.Wb	
Ratna Djafar	Mohon maaf saya bertanya kreteria yang bagaimana calon penerima bantuan sosial itu ?? Karena di desa kami terdeteksi ada penerima bantuan yang tidak layak untuk menerima bantuan karena sudah mampu, sementara yang tidak mampu belum pernah mendapatkan bantuan baik dari Desa atau Kabupaten.	Assalamalaikum Wr. Wb Terkait dengan pengaduan sdr. tentang penerimaan Bansos yang tidak tepat sasaran, maka bersama ini kami sampaikan sebagai berikut : 1. Perlu dijelaskan jenis bansos yang di maksudkan oleh Sdr. apakah PKH, BPNT atau Bansos lainnya 2. Bila mana jenis Bansos tersebut PKH atau BPNT maka kami sarankan Kepada Sdr. untuk bisa mengklarifikasinya ke Desa setempat karena berdasarkan hasil Musyawarah Desa Data Base penerima Bantuan 3. Bila mana bantuan itu bersumber dari Bantuan Sosial Pemerintah Provinsi Gorontalo maka mohon dikirimkan Data Penerima yang tidak layak tersebut dan Data Masyarakat yang seharusnya menerima Bansos dimaksud. Terima Kasih, Wassalamalaikum Wr. Wb	